

AYDA

Asociația Young Dragons Academy

POLITICA DE SALVGARDARE

Versiunea 3.0 | Adoptată: Martie 2026 | Revizuire: Martie 2027

AYDA se angajează să creeze un mediu sigur, incluziv și respectuos pentru toate persoanele care participă la programele noastre, în special copii, vârstnici și persoane vulnerabile.

Prezenta Politică de Salvagardare descrie valorile, principiile, definițiile și procedurile noastre pentru a asigura siguranța și demnitatea fiecărei persoane implicate în activitățile noastre educaționale, culturale și comunitare. Aceasta este obligatorie pentru tot personalul, voluntarii, colaboratorii și partenerii, fără excepție.

Toleranță zero

AYDA aplică o politică strictă de toleranță zero față de orice formă de abuz, vătămare, neglijare, exploatare sau discriminare. Orice încălcare a acestei politici va atrage măsuri imediate, inclusiv încetarea relației cu AYDA și sesizarea autorităților competente.

1. Domeniu de aplicare și aplicabilitate

Prezenta politică se aplică:

- Întregului personal AYDA, voluntarilor, colaboratorilor și partenerilor instituționali
- Tuturor persoanelor care interacționează cu beneficiarii AYDA, indiferent de statutul contractual sau durata implicării
- Tuturor programelor și evenimentelor organizate de AYDA, indiferent dacă se desfășoară în școli, biblioteci, spații publice, spații private sau medii online
- Tuturor interacțiunilor dintre reprezentanții AYDA și beneficiari — față în față și online

Prezenta politică trebuie citită împreună cu:

- Politica GDPR AYDA (Adulți)
- Politica GDPR AYDA (Minori)
- Politica de Voluntariat AYDA
- Formularul de Consimțământ AYDA pentru Minori

2. Definiții

În sensul prezentei politici, se aplică următoarele definiții, aliniate cu Consiliul European, UNICEF și legislația română (Legea nr. 272/2004 privind protecția copilului).

Termen	Definiție
--------	-----------

Copil / Minor	Orice persoană sub vârsta de 18 ani, în conformitate cu Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului și legislația română (Legea nr. 272/2004).
Persoană vulnerabilă	Orice adult care, din cauza vârstei, bolii, dizabilității, sănătății mintale sau împrejurărilor, poate fi expus riscului de vătămare sau incapabil să se protejeze de exploatare sau abuz.
Abuz fizic	Orice act care cauzează vătămări fizice unui copil sau persoane vulnerabile — inclusiv lovire, scuturare, ardere sau orice altă formă de violență fizică.
Abuz emoțional / psihologic	Maltratament emoțional persistent care provoacă efecte negative grave și de durată asupra dezvoltării emoționale a unei persoane — inclusiv umilire, amenințări, intimidare, izolare sau respingere.
Abuz sexual	Orice act sau comportament sexual impus unui copil sau persoane vulnerabile, inclusiv expunerea la material sexual, grooming sau orice contact sexual fără consimțământ informat.
Neglijare	Incapacitatea persistentă de a satisface nevoile fizice, emoționale sau de siguranță ale unei persoane, rezultând în vătămarea sănătății sau dezvoltării sale.
Exploatare	Utilizarea vulnerabilității unei persoane în beneficiu personal — inclusiv exploatare financiară, prin muncă sau sexuală.
Îngrijorare de salvagardare	Orice situație, observație, dezvăluire sau suspiciune că un copil sau o persoană vulnerabilă poate fi expus/ă riscului de a suferi sau că a suferit orice formă de abuz sau vătămare.
Responsabil Desemnat pentru Salvagardare (RDS)	Coordonatorul de program AYDA desemnat ca punct principal de contact pentru toate îngrijorările de salvagardare. Datele de contact se regăsesc în Secțiunea 8.

3. Principii fundamentale

- Toleranță zero față de orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau discriminare
- Interesul superior al copilului sau al persoanei vulnerabile este întotdeauna considerația primordială
- Respectarea demnității, drepturilor și opiniilor tuturor participanților
- Prevenirea activă a vătămărilor și intervenția promptă în cazul apariției îngrijorărilor
- Practici incluzive, intergeneraționale, bazate pe empatie și cooperare
- Confidențialitate și intimitate în gestionarea informațiilor sensibile — sub rezerva obligației predominante de a proteja siguranța
- Non-represalii: orice persoană care raportează cu bună-credință o îngrijorare de salvagardare va fi pe deplin protejată de consecințe negative

4. Angajamentele AYDA

4.1 Recrutare și verificare

- Toți voluntarii care lucrează direct cu copii sau persoane vulnerabile sunt obligați să prezinte un cazier judiciar, în conformitate cu legislația română (Legea nr. 272/2004)
- Voluntarii sunt selectați pe baza adecvării, integrității și alinierii la valorile AYDA
- Toți noii membri ai echipei și voluntarii parcurg un curs de orientare în salvagardare înainte de a interacționa cu beneficiarii

4.2 Conceperea sigură a programelor

- Pe parcursul tuturor activităților sunt menținute rapoarte de supraveghere sigure
- Situațiile individuale între un adult și un copil sunt evitate; în prezența minorilor trebuie să existe minimum doi adulți în orice moment
- Participarea este întotdeauna voluntară; niciun copil sau beneficiar nu este obligat să participe la o activitate cu care nu se simte confortabil
- Consimțământul informat este obținut de la părinți sau tutori legali înainte ca minorii să participe la orice program AYDA — documentat prin Formularul de Consimțământ pentru Minori
- Fotografierea și înregistrarea video a copiilor necesită consimțământ scris explicit separat din partea părinților sau tutorilor legali

4.3 Siguranță online și digitală

Programele digitale ale AYDA (inclusiv Hi Digital și orice activități online) sunt supuse aceluiași standarde de salvagardare ca și activitățile față în față. În mod specific:

- Voluntarii și personalul nu comunică cu participanții minori prin conturi personale de rețele sociale sau aplicații de mesagerie
- Orice sesiune online care implică minori este supravegheată de cel puțin doi reprezentanți AYDA
- Capturile de ecran sau înregistrările sesiunilor online care implică copii nu sunt distribuite fără consimțământul scris al părinților
- Participanții care întâmpină dificultăți sau fac dezvăluiri în timpul sesiunilor online sunt imediat îndrumați către Responsabilul Desemnat pentru Salvagardare

4.4 Codul de conduită

Toți voluntarii și colaboratorii AYDA sunt obligați să:

- Trateze toți participanții cu respect, răbdare și demnitate
- Mențină limite fizice și emoționale adecvate cu beneficiarii
- Nu utilizeze niciodată pedepse fizice sau umilire emoțională de niciun fel
- Evite comunicarea datelor de contact personale participanților minori în afara canalelor oficiale de comunicare AYDA
- Raporteze imediat orice comportament al colegilor care ridică îngrijorări

5. Recunoașterea semnelor de vătămare

Voluntarii și personalul AYDA trebuie să fie conștienți de indicatorii care pot sugera că un copil sau o persoană vulnerabilă este în pericol. Semnele pot include:

Indicatori comportamentali

- Schimbări bruște de comportament sau dispoziție — retragere, agresivitate, anxietate
- Regresie la tipare de comportament mai tinere
- Reticență față de anumite persoane sau situații
- Limbaj sau comportament sexualizat inadecvat pentru vârsta copilului
- Automutilare sau ideea de suicid

Indicatori fizici

- Leziuni, vânătăi sau arsuri inexplicabile
- Semne de igienă precară sau malnutriție
- Absențe frecvente și nejustificate de la activități

Dezvăluire

O dezvăluire are loc atunci când un copil sau o persoană vulnerabilă vă spune, direct sau indirect, că a fost vătămat/ă. În cazul unei dezvăluiri:

- Ascultați calm, nu întrerupeți și nu exprimați șoc
- Nu promiteți confidențialitate — explicați că aveți obligația de a împărtăși aceste informații pentru a-i asigura siguranța
- Nu investigați și nu puneți întrebări sugestive
- Raportați imediat Responsabilului Desemnat pentru Salvagardare (Secțiunea 8)
- Documentați ceea ce a fost spus folosind propriile cuvinte ale persoanei, înregistrând ora și data

6. Proceduri de raportare

Toate îngrijorările de salvagardare — fie că au fost direct observate, suspectate sau dezvăluite — trebuie raportate. Nu există un prag de gravitate necesar înainte de raportare: în caz de dubiu, raportați.

6.1 Etapele raportării interne

Etapa 1 — Raportați Responsabilului Desemnat pentru Salvagardare (RDS) imediat sau cât mai curând posibil în condiții de siguranță.

Etapa 2 — Completați o Fișă de Incident scrisă (a se vedea Secțiunea 9) în termen de 24 de ore.

Etapa 3 — RDS evaluează îngrijorarea și stabilește acțiunile adecvate, inclusiv dacă este necesară escaladarea către autorități.

Etapa 4 — RDS informează conducerea AYDA cu privire la toate îngrijorările confirmate și măsurile luate.

Dacă Responsabilul Desemnat pentru Salvagardare este subiectul îngrijorării:

Raportați direct reprezentantului legal sau Consiliului Director al AYDA. Nu raportați RDS în acest caz. Contact: contact@aydasist.ro, marcat confidențial și în atenția Consiliului Director AYDA.

6.2 Escaladarea către autorități

AYDA are obligația legală de a raporta suspiciunile de abuz sau neglijare a copilului autorităților competente, în conformitate cu Legea nr. 272/2004 privind Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului.

Raportarea obligatorie către autorități se aplică atunci când:

- Există o suspiciune rezonabilă că un copil a fost abuzat sau este în pericol iminent
- Un adult vulnerabil este expus riscului de vătămare gravă
- Ar putea fi vorba de o infracțiune

Autorități competente în România:

- DGASPC (Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului) Ilfov — autoritatea de protecție a copilului
- Poliția Română — pentru chestiuni penale
- 112 — servicii de urgență pentru pericol iminent

RDS este responsabil de efectuarea rapoartelor către autorități. Cu toate acestea, orice persoană care, cu bună-credință, contactează independent autoritățile pentru a raporta o îngrijorare va fi protejată de orice consecințe negative.

6.3 Protecția raportorului

Garanție de non-represalii

Orice persoană care raportează cu bună-credință o îngrijorare de salvagardare — indiferent dacă îngrijorarea este sau nu confirmată — este pe deplin protejată. AYDA nu va lua nicio măsură negativă împotriva unui raportor. Represaliile împotriva unui raportor constituie ele însele o încălcare gravă a prezentei politici.

7. Confidențialitate și gestionarea datelor

Îngrijorările de salvagardare implică date cu caracter personal sensibile. Se aplică următoarele principii:

- Informațiile privind o îngrijorare de salvagardare sunt împărtășite exclusiv pe baza necesității de a cunoaște, cu persoanele implicate direct în gestionarea îngrijorării
- Documentația incidentelor este stocată în siguranță, separat de evidențele generale ale voluntarilor sau participanților, și accesibilă exclusiv RDS și conducerii AYDA
- Obligația de a menține confidențialitatea nu prevalează asupra obligației de a proteja un copil sau o persoană vulnerabilă de vătămare — siguranța are prioritate față de confidențialitate
- Toate datele legate de incidentele de salvagardare sunt prelucrate în conformitate cu GDPR (Regulamentul (UE) 2016/679) și Politica de Protecție a Datelor a AYDA

- Evidențele incidentelor sunt păstrate minimum 5 ani sau până când copilul împlinește 25 de ani, oricare dintre perioade este mai lungă — în conformitate cu buna practică și legislația română

În cazul unui conflict între obligația de confidențialitate și obligația de raportare pentru protejarea siguranței unei persoane, obligația de a proteja siguranța prevalează întotdeauna.

8. Responsabilul Desemnat pentru Salvagardare (RDS)

Responsabilul Desemnat pentru Salvagardare este punctul principal de contact pentru toate îngrijorările de salvagardare în cadrul AYDA. RDS este responsabil de:

- Primirea și analizarea tuturor îngrijorărilor raportate
- Evaluarea riscului și stabilirea acțiunilor adecvate
- Escaladarea îngrijorărilor către autorități acolo unde este cerut de lege
- Menținerea evidențelor confidențiale ale incidentelor
- Asigurarea că toți voluntarii și colaboratorii AYDA sunt informați cu privire la procedurile de salvagardare
- Actualizarea prezentei politici anual sau în urma oricărui incident semnificativ

Rol	Detalii
Responsabil Desemnat pentru Salvagardare	Coordonator de Program AYDA
Email	contact@aydasist.ro
Telefon	+40 723 500 040
Contact alternativ (dacă RDS este indisponibil sau implicat)	Consiliul Director AYDA / Reprezentant Legal — contact@aydasist.ro (marcat: CONFIDENȚIAL / DOAR CONSILIU DIRECTOR)

9. Formularul de înregistrare a incidentului

Toate îngrijorările de salvagardare trebuie documentate în scris în termen de 24 de ore de la raportare. Utilizați acest formular sau o evidență scrisă echivalentă.

FIȘĂ DE INCIDENT AYDA — SAFEGUARDING — CONFIDENȚIAL	
Data și ora incidentului / îngrijorării	
Data și ora prezentului raport	
Numele persoanei care raportează	
Numele copilului / persoanei în risc (doar prenumele)	

Natura îngrijorării (observată / dezvăluită / suspectată)	
Descrierea incidentului sau dezvăluirii (folosiți, pe cât posibil, cuvintele proprii ale persoanei)	
Numele eventualilor martori	
Acțiunile întreprinse (cine a fost informat, când)	
Sesizare la autorități? (da/nu — dacă da, cine a fost contactat și când)	
Semnătura persoanei care raportează	

Prezentul document trebuie stocat în siguranță și împărtășit exclusiv Responsabilului Desemnat pentru Salvagardare și, acolo unde este necesar, autorităților competente. Nu trebuie depus împreună cu evidențele obișnuite ale voluntarilor sau participanților.

10. Formare și conștientizare

- Toți noii voluntari AYDA parcurg un curs de orientare în salvagardare înainte de prima activitate cu beneficiarii
- Orientarea acoperă: definițiile abuzului, recunoașterea semnelor de vătămare, procedurile de raportare și codul de conduită
- Toți membrii echipei primesc o copie a prezentei politici și confirmă în scris că au citit-o și au înțeles-o
- Responsabilul Desemnat pentru Salvagardare urmează formare specifică în salvagardare cel puțin o dată la 2 ani
- Sesiuni de reînprospătare sunt organizate anual pentru toți voluntarii activi

11. Revizuirea politicii

Prezenta politică este revizuită anual de Responsabilul Desemnat pentru Salvagardare și aprobată de conducerea AYDA. De asemenea, este revizuită în urma oricărui incident semnificativ de salvagardare sau a oricărei modificări a legislației aplicabile.

Versiune	Data	Modificări	Revizuire următoare
1.0	Martie 2026	Versiune inițială	Martie 2027
3.0	Martie 2026	Adăugate: definiții (sec. 2), indicatori de pericol (sec. 5), siguranță online (sec. 4.3), formular incident (sec. 9), canal alternativ de raportare dacă RDS este implicat	Martie 2027

	(sec. 6.1), clauza de non-represalii (sec. 6.3), reguli de retenție a datelor (sec. 7), cerințe de formare (sec. 10)	
--	--	--

12. Declarație de conformitate

Prin semnarea Acordului de Voluntariat AYDA sau a oricărui contract de colaborare, toate persoanele confirmă că au primit, citit, înțeles și sunt de acord să respecte integral prezenta Politică de Salvagardare.

Prezenta politică este disponibilă public pe site-ul AYDA la adresa www.aydasist.ro și este furnizată tuturor membrilor echipei la începutul angajării lor.

Aprobat de: Coordonator de Program AYDA / Consiliu Director

Versiunea 3.0 — Martie 2026

Cea mai recentă versiune a prezentei politici este disponibilă întotdeauna la adresa www.aydasist.ro